

Почта Банк

Самарская область. 2023г.



Почта Банк – социальный проект



Почта Банк создан Группой ВТБ и Почтой России во исполнение Распоряжения Правительства РФ «О мерах по созданию Почтового Банка». Почта Банк взял лучшее от каждой структуры: шаговую доступность почтовых отделений и финансовую экспертизу Группы ВТБ.

Запуск Почта Банка был одобрен руководством Российской Федерации как исключительно важный социальный проект

Запуск Почта Банка был одобрен руководством Российской Федерации как исключительный и важный социальный проект.



Президент Российской Федерации В.В. Путин высоко оценивает перспективы развития Почта Банка и отмечает его значимую социальную функцию:

«Почта Банк имеет очень хорошие перспективы развития. Это очень важно, имея в виду, что некоторые другие крупные финансовые учреждения по тем или иным соображениям сокращают свою сеть. ...Конечно, это еще одна очень важная функция, не только экономическая, финансовая, но и социальная, которую Почта Банк может исполнить...»

Президент Российской Федерации В.В. Путин
25.03.2019 г.

Основными социально-экономическими задачами Почта Банка являются:

- Повышение доступности и качества финансовых услуг для населения России, в том числе в малых и труднодоступных населенных пунктах
- Увеличение доли безналичных платежей в экономике

Почта Банк в цифрах в Самарской области



225 +
ТЫС

клиентов



70 +
ТЫС

клиентов –
пенсионеров



11 691

клиентов –
получателей
зарботной платы



225

сотрудников банка

1150

агентов банка в отделениях
АО «Почта России»



736

точки обслуживания



481

населенных пунктов
присутствия



316

банкоматов



1 268

POS-терминалов
Почта Банка

ФОРМАТЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ 1/2



ФЛАГМАНСКИЙ КЛИЕНТСКИЙ ЦЕНТР



Полнофункциональный клиентский офис Банка вне отделения почтовой связи. Оснащен банкоматом. Полный спектр продуктов и услуг Банка

КЛИЕНТСКИЙ ЦЕНТР В ОТДЕЛЕНИЯХ ПОЧТЫ РОССИИ



Широкий спектр банковских услуг: прием документов для открытия сберегательного счета, перевод пенсии, прием платежей, оформление платежных карт, вкладов и кредитов, коробочных продуктов

АГЕНТСКАЯ СЕТЬ ПОЧТЫ РОССИИ



Услуги: оформление документов для последующего открытия Банком сберегательного счета и вклада, оплата услуг и снятие наличных, оформление перевода пенсии

ФОРМАТЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ 2/2



POS-ТЕРМИНАЛЫ В ОТДЕЛЕНИЯХ ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ



POS-терминалов,
расположенные в отделениях
почтовой связи

ЧТО УМЕЕТ POS ТЕРМИНАЛ В ОТДЕЛЕНИИ ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ

1. ОПЛАТА ТОВАРОВ В ОТДЕЛЕНИЯХ ПОЧТЫ РОССИИ
2. СНЯТИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ С БАНКОВСКИХ КАРТ
3. ВНЕСЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ НА КАРТЫ И СЧЕТА «ПОЧТА БАНКА»

Почта Банк в сельской местности



Порядка 90%

пунктов присутствия Банка
приходится на сельскую местность

Для жителей малочисленных и удаленных населенных пунктов теперь доступны ключевые банковские услуги: открытие счета, получение заработной платы и пенсии на счет, внесение и снятие денежных средств, оформление кредита, вклада, карты или перевода денежных средств

Банк готов осуществлять перевод организаций бюджетной сферы на зарплатные и пенсионные проекты, что повысит доступность и качество финансовых услуг для жителей села



с. Сухая Вязовка

Почта Банк активно участвует в государственных проектах



Подтверждение учетной записи граждан на портале Госуслуги через Почта Банк Онлайн и в отделениях Банка.

После подтверждения учетной записи клиенту доступны все услуги портала



Будучи пионером применения биометрических технологий, которые значительно повышают безопасность и эффективность деятельности, Почта Банк является одним из ключевых участников Единой биометрической системы (ЕБС) и собирает биометрию в 366 отделениях Банка в 83 регионах присутствия.

После проведения удаленной идентификации клиенту, зарегистрированному в ЕБС, открывается доступ к использованию широкого спектра продуктов и услуг Банка посредством Почта Банк Онлайн



В июне 2020 г. Почта Банк завершил интеграцию с сервисом «Цифровой профиль» – совместный проект Минцифры РФ и Банка России, – доступный всем пользователям портала Госуслуги в рамках реализации национальной программы «Цифровая экономика РФ».

Это позволяет клиентам Банка, имеющим подтвержденную учетную запись на портале Госуслуги, удобно и быстро заполнять онлайн-заявку на кредитную карту на сайте и в приложении Почта Банка, а также повысить вероятность одобрения по кредиту.

В дальнейшем по этой технологии можно будет оформить любой продукт Банка

Государственная программа по повышению финансовой грамотности населения

Почта Банк заботится о повышении финансовой грамотности россиян. Являясь генеральным партнером «Всероссийской недели финансовой грамотности» и «Всероссийской недели сбережений», за пять лет участия в проекте Банк провел более 9 000 мероприятий для более чем 300 000 человек

Банк был отмечен дипломом от Минфина России за самое большое количество очных мероприятий

В 2020-2022 годах Банк проводил мероприятия онлайн и принимал участие в конференциях по финансовой грамотности. Эта активность продолжается и в текущем году.



Совместно с Министерством финансов РФ и Национальным центром финансовой грамотности были подготовлены:

Новая газета «Про Деньги – Деньги PRO»;
Второй выпуск газеты «Деньги и жизнь»;
Общий тираж газет составил 500 000 экземпляров



Сотрудничество Почта Банка с Правительством Самарской области



В июне 2019 года подписано соглашение о сотрудничестве АО Почта Банк с Правительством Самарской области.
В 2022 году планируется подписание дорожной карты.

Приложение № 1

к Соглашению о сотрудничестве от «6» июня 2019 г.
между Самарской областью и Акционерным обществом «Почта Банк»

СОГЛАШЕНИЕ №

о сотрудничестве между Правительством Самарской области
и публичным акционерным обществом «Почта Банк»

г. Санкт-Петербург

« 6 » июня 2019 г.

Краткое наименование документа

Правительство Самарской области, именуемое Правительством, в лице Губернатора Самарской области Самарского Александровича действующего на основании Указа, с одной стороны и публичное акционерное общество, именуемое в дальнейшем Банк, в лице Прото Директора Директора Высокослава Руслановича действующего на основании Устава, с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны» или «Сторонами» (далее - Соглашение) в лице

5.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его подписания и действует в течение 5 (пяти) лет.

5.2. Все изменения и дополнения к настоящему Соглашению оформляются дополнительными соглашениями в двух экземплярах (один из которых передается Правительству, другой - Банку) и действительны лишь в случае, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

5.3. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто по инициативе одной из Сторон при условии уведомления другой Стороны не менее чем за 60 (шестьдесят) календарных дней до прекращения даты расторжения настоящего Соглашения. При этом Сторона не освобождается от исполнения обязательств по действующим договорам, заключенным в соответствии с настоящим Соглашением.

5.4. По соглашению Сторон действие настоящего Соглашения может быть прекращено.

5.5. Настоящее Соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих равную силу, один из которых хранится Правительством, другой - Банку.

1. Предмет Соглашения

1.1. Предметом настоящего Соглашения является сотрудничество в сфере финансово-кредитной сферы в целях оказания помощи Самарской области.

1.2. Настоящее Соглашение является рамочным документом, регулирующим вопросы о сотрудничестве. Все дополнительные соглашения и документы (дополнения),

2. Правовые основания

2.1. Основаниями проведения, которыми руководствуется Правительство Самарской области, являются: соблюдение интересов законности России Самарской области;

2.2. Развитием настоящего Соглашения и его исполнение в соответствии с принципами открытой экономики, сотрудничества на взаимной выгоде.

2.3. Развитием настоящего Соглашения и его исполнение в соответствии с принципами открытой экономики, сотрудничества на взаимной выгоде. Правительство Самарской области и Правительство Самарской области в лице Губернатора Самарской области Самарского Александровича действующего на основании Указа, с одной стороны и публичное акционерное общество, именуемое в дальнейшем Банк, в лице Прото Директора Директора Высокослава Руслановича действующего на основании Устава, с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны» или «Сторонами» (далее - Соглашение) в лице

Правительство
Самарской области
443016, г. Самара,
ул. Меховская/Волжская, д. 210



Губернатор
Самарской области

Д.В. Азаров

Публичное акционерное общество
«Почта Банк»
107961, г. Москва,
Пробужденский пл., д. 4

Президент - Председатель
Правления ПАО «Почта Банк»

Д.В. Рузинов



Комплекс мер («Дорожная карта») по повышению экономического потенциала региона и доступности финансовых услуг в Самарской области

Наименование направления сотрудничества
1. Развитие федерального проекта «Пушкинская карта»
2. Развитие и повышение объема безналичных платежей в экономике Самарской области в том числе с использованием карт национальной платежной системы МИР в удаленных муниципальных округах (районных центрах, населенных пунктах)
3. Развитие и внедрение современных банковских технологий и банковской инфраструктуры на территории Самарской области в удаленных муниципальных округах (районных центрах, населенных пунктах)
4. Осуществление комплекса мероприятий, направленных на заключение прямых типовых договоров Банка с поставщиками жилищно-коммунальных услуг региона в целях обеспечения сбора безналичных платежей населения за услуги ЖКХ
5. Обеспечение доступности качественных, современных финансовых услуг пенсионерам и льготным категориям граждан Самарской области в удаленных муниципальных округах (районных центрах, населенных пунктах)
6. Организация мероприятий по информированию компаний, учреждений региона и граждан о проектах, реализуемых в Самарской области совместно с АО «Почта Банк»
7. Проведение мероприятий, содействующих развитию сферы образования в Самарской области, в том числе повышению уровня финансовой грамотности населения
8. Участие сотрудников АО «Почта Банк» в общественно-политической и социальной жизни региона

Контакты



Должность Управляющий Областным Центром Самара

ФИО Саттаров Рустам Гулюсович

Телефон 8-937-626-37-06